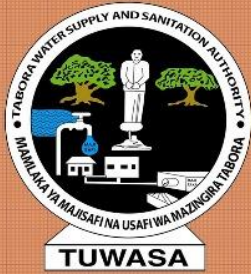


# MAMLAKA YA MAJI NA USAFI WA MAZINGIRA TABORA (TUWASA)



## **UFAHAMU MKATABA WA HUDUMA KWA MTEJA**

### **HAKI ZA MTEJA**

- **Kupata huduma bora**
- **Kupata taarifa sahihi na kwa wakati**
- **Kutoa, kuwasilisha maoni, pongezi au malalamiko**
- **Kupewa faragha na kutunziwa siri kuhusu huduma iliyotolewa**
- **Kupata huduma bila kubaguliwa**

Toa taarifa inayohusu  
huduma ya maji.



**0800780063**